

**Élaboration d'un cadre de mesure du rendement pour les services aux adultes  
ayant une déficience intellectuelle  
Questions et réponses pour les personnes bénéficiaires et les familles/aidants**

**À propos des groupes de discussion**

**Q1 : Merci de m'inviter, mais qu'est-ce qu'un groupe de discussion?**

**R1 :** Un groupe de discussion est une bonne façon de rassembler des gens qui ont des expériences en commun pour discuter d'un sujet particulier. Un facilitateur pose des questions, et aide les membres du groupe à participer à la discussion sur ces questions.

**Q2 : Combien de temps durera le groupe de discussion, et qui d'autre y sera?**

**R2 :** Chaque groupe de discussion durera entre 1,5 heure et 2 heures. Dix à 20 autres personnes seront présentes. Les parents et aidants ne participeront pas aux mêmes groupes de discussion que les personnes qui reçoivent des services directement.

**Q3 : Où les groupes de discussion auront-ils lieu?**

**R3 :** Dix groupes de discussion auront lieu dans l'ensemble de la province, à London, Ottawa, Toronto et Thunder Bay. On prévoit aussi tenir une vidéoconférence pour inclure les personnes bénéficiaires et les familles qui vivent dans des communautés éloignées ou isolées.

**Q4 : Comment choisissez-vous les participants aux groupes de discussion?**

**R4 :** Les organismes fournisseurs de services, les associations provinciales et les réseaux provinciaux envoient des invitations au nom du ministère. Parmi les personnes intéressées qui répondent à l'invitation en remplissant le formulaire en ligne ou par téléphone, le ministère sélectionnera un groupe équilibré de personnes des deux sexes, de différents groupes d'âge, recevant différents types de services, vivant dans des régions urbaines et rurales, et incluant des Autochtones et des francophones (une séance est prévue pour les francophones, si le nombre de personnes intéressées est suffisant). Le ministère organisera une vidéoconférence pour les participants qui vivent dans des communautés éloignées ou isolées.

**Q5 : Est-ce qu'on s'attend à ce que je parle de mes expériences personnelles?**

**R5 :** Non. Le ministère cherche d'abord à mieux comprendre ce que vous aimeriez que les services aux personnes ayant une déficience intellectuelle vous aident, ou aident votre proche, à accomplir dans la vie. Toutefois, le ministère attache beaucoup d'importance aux témoignages des personnes bénéficiaires et des membres de leur famille à propos de leurs expériences. Nous reconnaissons l'importance de créer des liens durables pour pouvoir vraiment améliorer le système.

**Élaboration d'un cadre de mesure du rendement pour les services aux adultes  
ayant une déficience intellectuelle  
Questions et réponses pour les personnes bénéficiaires et les familles/aidants**

**Q6 : Est-ce que ma participation à un groupe de discussion aura un impact sur les services que je reçois?**

**R6 :** Non. Votre participation n'aura aucun impact sur vos services.

**Q7 : Et la confidentialité de mes renseignements? Ce que je vais dire sera-t-il publié dans un rapport du gouvernement ou sur Internet?**

**R7 :** Seuls les autres membres du groupe connaîtront votre nom. Vos commentaires ne seront reliés d'aucune façon à votre nom. Personne ne saura qui a dit quoi.

**Q8 : Quels autres groupes le ministère consultera-t-il?**

**R8 :** Le ministère demandera l'avis et les conseils des organismes de services aux personnes ayant une déficience intellectuelle, des bureaux de Services de l'Ontario pour les personnes ayant une déficience intellectuelle (SOPDI) et d'autres intervenants comme les organismes de représentation et d'aide aux familles. Le ministère travaille avec un comité formé de représentants de ces organismes pour s'assurer de prendre tous les points de vue en considération.

**Q9 : Avec qui puis-je communiquer si j'ai d'autres questions?**

**R9 :** Si vous avez d'autres questions, veuillez communiquer avec Darren Cyr, de la Direction de la recherche et de l'analyse en matière de politiques, au 416 314-4640 ou à REU@ontario.ca. C'est la Direction de la recherche et de l'analyse en matière de politiques du ministère des Services sociaux et communautaires qui organise les groupes de discussion.